

Ihre Meinung



Lob & Tadel

Sagen Sie uns Ihre Meinung!

Ihre Meinung, Ihre Anregung, Ihr Lob und Ihre Beschwerde sind uns wichtig!

Sie helfen uns damit, zu erkennen, wo wir gut sind und wo wir unsere Leistungen für Sie verbessern können. Darum bitten wir Sie, Ihre Meinung schriftlich zu äußern und dieses Formular einem unserer Mitarbeitenden auszuhändigen.

Wenn Sie Hilfe bei der Formulierung Ihrer Meldung benötigen, wenden Sie sich gerne an einen Mitarbeitenden unseres Hauses.

Wenn Sie möchten, behandeln wir Ihre Meinung selbstverständlich anonym. Hierfür steht Ihnen der „Lob & Tadel“-Briefkasten im Eingangsbereich unseres Hauses zur Verfügung (Erdgeschoss).

Wir garantieren Ihnen, dass

- wir Lob an die entsprechenden Mitarbeiter/Stationen weiterleiten
- wir jeder Beschwerde nachgehen
- jeder Patient oder Angehörige, der im Rahmen einer Beschwerde seinen Namen angibt, eine Rückmeldung erhält

So erreichen Sie uns direkt

Ev. Krankenhaus Witten gGmbH
Beschwerde- und Meinungsmanagement/
Qualitätsmanagement
Pferdebachstr. 27
58455 Witten

Telefon: 02302 / 175 - 22 03
E-Mail: Lob-Tadel@evk-witten.de

Vertretung:
Sekretariat der Pflegedienstleitung
Telefon: 02302 / 175 - 22 81

Meinungsart 😊 Lob 😐 Anregung ☹️ Kritik/Beschwerde

Ich wünsche eine Rückmeldung auf meine Kritik/Beschwerde ja nein

Wenn Sie eine Rückmeldung wünschen, notieren Sie bitte hier Ihre Kontaktdaten:

Name, Vorname

Anschrift

Telefon

E-Mail

Ich bin damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Rückmeldung erhoben und ausschließlich zur Bearbeitung und Beantwortung gemäß DSGEKD verarbeitet werden.

Ich bin ambulante/r Patient/in stationäre/r Patient/in
 Angehörige/r sonstiger Kunde

Wie wurden Sie auf uns aufmerksam?

Haus-/Facharzt Presse Internet
 Verwandte/Freunde Notfall

Würden Sie unsere Abteilung weiterempfehlen?

Ja, uneingeschränkt bedingt nein

Möchten Sie die Kontaktdaten behalten?
Dann können Sie diese Seite abtrennen.



Ihre personenbezogenen Daten werden im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes ausschließlich zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Rückmeldung erhoben.