

Nicht nur zuhören, sondern auch tätig werden

Renate Schaub-Weis geht Ihren Beschwerden, aber auch Ihren Anregungen nach und nimmt mit den zuständigen Stellen Kontakt auf. Bei Beschwerden wird sie auf Ihren Wunsch hin tätig und bemüht sich in Gesprächen mit Ihnen und unseren Pflegekräften, Ärzten und unserer Klinikleitung, eine schnelle und zufriedenstellende Lösung zu finden.

Lob oder Kritik

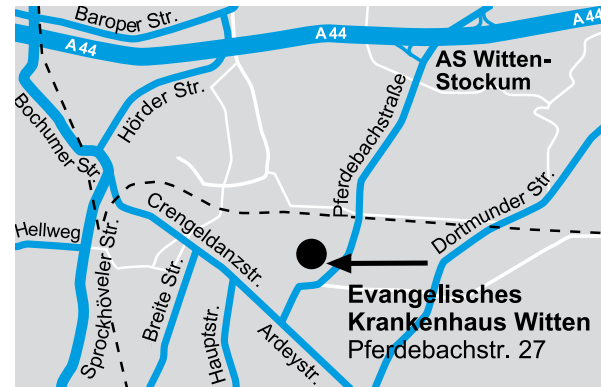
Ob Sie Probleme haben oder Anregungen geben möchten: Sie können der Patientenbeauftragten in allen Belangen vertrauen.

Ihre Ansprechpartnerin



Renate Schaub-Weis
Patientenbeauftragte
Tel.: 02302 / 175 - 2335

Anfahrt



mit dem Auto:

Von der A 44 nehmen Sie die Abfahrt „Witten-Stockum“. Diese mündet in die Pferdebachstraße, die Sie stadteinwärts fahren. Kommen Sie von der Innenstadt, fahren Sie auf die Pferdebachstraße und biegen hinter der S-Kurve links ab.

mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

Sie erreichen uns mit den Buslinien 375 oder 371. Fahren Sie bis zur Haltestelle „Diakonissenstraße“.

Ev. Krankenhaus Witten gGmbH

Pferdebachstr. 27
58455 Witten
Tel.: 02302 / 175 - 0
www.ev-k-witten.de
www.facebook.com/evkwitten

Patienten- beauftragte

**Ev. Krankenhaus
Witten**

Lehrkrankenhaus der Universität
Witten/Herdecke

Die Patientenbeauftragte

Als unabhängige Ansprechpartnerin setzt sie sich im Klinikalltag für die Anliegen der Patienten und ihrer Angehörigen ein.

Im Ev. Krankenhaus Witten wird alles getan, um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Gerne können Sie uns eine schriftliche Rückmeldung über unser Beschwerde- und Meinungsmanagement „Lob und Tadel“ geben und uns mitteilen, wo wir gut sind und wo wir unsere Leistung für Sie noch verbessern können. Darüber hinaus gibt es in unserem Haus eine Patientenbeauftragte. Als ehrenamtliche und unabhängige Ansprechpartnerin setzt sie sich für Ihr Anliegen ein und steht Ihnen im Klinikalltag zur Seite.



Lob & Tadel

Sagen Sie uns Ihre Meinung!

Ihre Meinung, Ihre Anregung, Ihr Lob und Ihre Beschwerde sind uns wichtig!

Sie helfen uns damit, zu erkennen, wo wir gut sind und wo wir unsere Leistungen für Sie verbessern können. Darum bitten wir Sie, Ihre Meinung schriftlich zu äußern und dieses Formular einem unserer Mitarbeitenden auszuhändigen.

Wenn Sie Hilfe bei der Formulierung Ihrer Meldung benötigen, wenden Sie sich gerne an einen Mitarbeitenden unseres Hauses.

Wenn Sie möchten, behandeln wir Ihre Meinung selbstverständlich anonym. Hierfür steht Ihnen der „Lob & Tadel“-Briefkasten im Eingangsbereich unseres Hauses zur Verfügung (Erdgeschoss).

Wir garantieren Ihnen, dass

- wir Lob an die entsprechenden Mitarbeiter/Stationen weiterleiten
- wir jeder Beschwerde nachgehen
- jeder Patient oder Angehörige, der im Rahmen einer Beschwerde seinen Namen angibt, eine Rückmeldung erhält



Engagement im Sinne der Patienten

Die Aufgaben der Patientenbeauftragten sind vielfältig. Sie als Patientin oder Patient stehen dabei aber immer an erster Stelle. Ist etwas nicht nach Wunsch gelaufen und Sie möchten Unterstützung an Ihrer Seite? Unsere Patientenbeauftragte hat stets ein offenes Ohr für Ihre Sorgen, Nöte und Ängste und kann Sie ausführlich über Ihre Rechte informieren. Vielleicht möchten Sie uns aber auch loben oder uns Anregungen geben? Auch das nimmt die Patientenbeauftragte gerne entgegen.

Renate Schaub-Weis ist Ihre Patientenbeauftragte

Patientenbeauftragte im Ev. Krankenhaus Witten ist Renate Schaub-Weis. Sie können sie telefonisch unter der Durchwahl -2335 erreichen. Möchten Sie sie lieber persönlich sprechen? Sie erreichen Renate Schaub-Weis während ihrer Sprechzeit jeden Donnerstag zwischen 14 und 16 Uhr an der Pforte. Die Gespräche mit ihr finden selbstverständlich vertraulich statt.